

## Safety Briefing Sheet

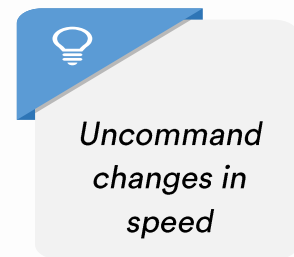
### Teridentifikasi Aircraft Misbehavior, Lakukan Updating Airborne Software Configuration

#### Background:

*Airborne software* adalah *software* yang dipasang pada *equipment* pesawat dan sebagai bagian dari *design* pesawat. *Airborne software* mengontrol seluruh sistem kunci yang ada dimulai dari *flight control*, radar hingga *engine*, dimana merupakan salah satu dari teknologi inti sebuah pesawat. Sebagai sebuah produk yang *intangible*, *airborne software* memiliki *content* dengan kompleksitas tinggi, pembaharuan *version* yang cukup *frequently*, dan berkaitan dengan data *engineering* yang sangat besar.

Terkhusus untuk pesawat sipil, persyaratan kelaikan udara yang diperlukan sangat ketat. Saat dihadapkan dengan puluhan bahkan ratusan *software* pada model pesawat yang sama, membangun proses pengendalian perubahan *software* yang terpadu sangat penting dan diperlukan dalam proses pengembangan dan *certification* pesawat.

Terkait dengan *significant safety issue* pada pesawat Citilink Indonesia, selama bulan Februari hingga Desember 2022 ditemukan beberapa *aircraft misbehavior*, di antaranya adalah :



#### Maintenance Tips:

Maka dari itu, melalui Quality Notice JKTDQ/QN-003/9/2023 *Airborne Software Configuration Update*, Citilink Indonesia mengingatkan kepada GMF khususnya *unit in charge* untuk mematuhi perintah berikut:



Melakukan update Airborne Software Configuration (ASC) *as soon as possible*



Melakukan *record* pada AML dan Job Card dengan P/N aktual (dan S/N *if applicable*)



Melakukan record pada Aircraft Briefing Card form CT-2-23

Pemberitahuan ini dibuat untuk ketaatan seluruh *maintenance personnel* dan *ground handling personnel* yang merawat pesawat Citilink Indonesia.

**Reference:** Quality Notice JKTDQ/QN-003/9/2023 *Airborne Software Configuration Update*

**Do No.6:** Laksanakan tiap langkah kerja dengan benar & akurat sesuai *Maintenance Instruction & Approved Data / Maintenance Data*

Scan the QR code or click the link  
<https://bit.ly/TQY-SBS-025-2023>  
SBS Applicable for: TC, TE, TF, TL



**Safety Inspection (TQY)**

PT. Citilink Indonesia  
Management Support Building, 1<sup>st</sup> Floor  
Garuda City, Soekarno-Hatta International Airport  
Tangerang-15125, Indonesia  
P.O Box 1303  
P 62 21 5508147  
E quality@citilink.co.id



Tangerang, 12 September 2023  
Number : JKTDQ/QN-003/9/2023

To : GMF Aeroasia unit TL, TE, TC

Subject : Quality Notice - Airborne Software Configuration Update

Related to significant safety issue – aircraft misbehavior during period February-December 2022 that include:

- Uncommand FMA mode changes,
- Uncommand veers to the right,
- Uncommand climb and descent, and
- Uncommand changes in speed

CTV issues this quality notice as reminder to all GMF unit in charge to obey the following order:

- Update Airborne Software Configuration (ASC) as soon as possible,
- Record on AML and Job Card with actual P/N (and S/N if applicable),
- Record on Aircraft Briefing Card form CT-2-23.

This notice is made for strict obedience for all maintenance personnel and Ground handling personnel who maintain Citilink Indonesia Aircraft.

Regards,  
PT CITILINK INDONESIA  
CHIEF INSPECTOR

A red circular stamp with the text 'PT CITILINK INDONESIA' around the top edge and 'JKTDQ' in the center. A black ink signature is written over the stamp. Below the stamp, the name 'M. KANIMBAR' is printed in bold black text.

M. KANIMBAR



---

END CT-2-23

INTENTIONALLY LEFT BLANK