

Pastikan Pesawat dalam Kondisi *Safe and Secure*Setelah Aktivitas Maintenance

Beberapa waktu lalu, terdapat kejadian *area cockpit* pesawat A320 dalam kondisi basah dan menyebabkan *problem* pada pesawat sehingga harus terjadi delay. Berdasarkan hasil penelusuran, ditemukan bahwa *F/O Sliding Window* dalam keadaan terbuka saat RON malam sebelumnya dan diketahui juga cuaca *airport* pada malam itu dalam kondisi hujan dan berangin.







Berdasarkan hasil investigasi yang telah dilakukan, ditemukan beberapa *contributing factor* yang melatar belakangi kejadian tersebut.

TASK COMMUNICATION DISTRACTION LACK OF AWARENESS







Informasi mengenai kondisi *F/O Sliding Window* yang terbuka tidak diinformasikan dengan baik antara *Cleaning Staff, Technician* dan *Engineer.*

Engineer tidak memastikan kembali F/O Sliding Window telah ditutup dengan baik karena Engineer harus melakukan troubleshooting di pesawat lain.

Engineer dan Technician yang bertugas tidak melakukan pengecekan kembali khusus nya pada F/O Sliding Window karena harus handle pesawat yang lain.

Lesson Learn:

Adanya temuan tersebut tentunya harus menjadi *input* untuk perbaikan kedepannya. Berikut adalah hal yang harus diperhatikan oleh setiap *GMF Heroes* untuk meningkatkan *awareness* setelah selesai aktifitas *maintenance*.

- 1. Pastikan aircraft door dan sliding window dalam keadaan tertutup rapat serta safety equipment (Static-pitot cover, L/G Pin, Etc.) terpasang dengan baik sebelum meninggalkan pesawat.
- 2. Pastikan tool dan equipment yang digunakan tidak ada yang tertinggal di pesawat.
- 3. *Maintenance Personnel* harus memastikan pesawat dalam kondisi *safe* dan *secure* sebelum meninggalkan pesawat.
- 4. Jangan tinggalkan pesawat dalam kondisi energize tanpa pengawasan.
- 5. Komunikasikan aktifitas *maintenance* yang telah dilakukan dengan *clear* dan *detail* kepada *supervisor/superior*. Dan ulangi step sebelumnya jika mengalami interruption/distraction.
- 6. Maintenance personel harus selalu *aware* terhadap kebersihan setelah proses *maintenance* karena tanggungjawab kebersihan adalah bagian dari sebuah maintenance proses yang mendukung kelaikan udara sebuah pesawat untuk terbang.

