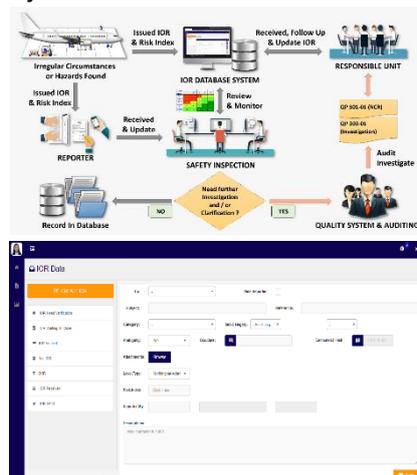


Pentingnya *Voluntary Report* sebagai Pertahanan Keselamatan Terdepan

Salah satu elemen penting dalam *Safety Management System* (SMS) adalah *Occurrence Reporting System* untuk mengidentifikasi kondisi yang dinilai tidak aman dan berpotensi menimbulkan bahaya. Berdasarkan rekomendasi ICAO Annex 13 tentang kecelakaan pesawat terbang dan investigasi insiden, disebutkan bahwa organisasi perawatan pesawat perlu membangun sistem pelaporan sukarela (*voluntary report*) selain dari yang wajib (*mandatory report*). *Voluntary report* adalah proses proaktif mengumpulkan informasi ancaman bahaya yang tidak dapat diungkap oleh sistem *mandatory report*. Sesuai namanya, *voluntary report* mengandalkan sikap sukarela personel dalam organisasi untuk melaporkan kondisi yang mengancam keselamatan di area kerja.

Di GMF AeroAsia, sistem *Internal Occurrence Report* (IOR) telah dijalankan dan tertuang dalam QP-218-01, dimana sistem ini menjamin setiap pelapor sebagai sumber informasi dilindungi dan tidak dihukum karena laporan yang dibuat. Selain itu, sistem IOR harus mampu meyakinkan pelapor bahwa laporan yang disampaikan ditindaklanjuti dengan melakukan perbaikan. Dalam paragraf 3.2.3 QP-218-01 mensyaratkan unit terlapor harus menerima dan melakukan analisa terhadap IOR yang dilaporkan untuk membuat perbaikan yang diperlukan. Jika kejadian yang dilaporkan memerlukan investigasi lebih lanjut, maka pekerjaan di area atau produk yang dilaporkan harus dihentikan sementara sampai penyelidikan selesai atau ada ketetapan dari tim investigasi.



Gambar 1. IOR System GMF AeroAsia

VOLUNTARY SAFETY REPORT		Ref No:
Date: 30 November 2020		
Form ini harus diserahkan ke Safety Department atau capitan.		
FOR IMMEDIATE TO NO 021 55913539 / Email: safety@citilink.co.id		
SEND ORIGINAL TO SAFETY DEPT. AT CITILINK OFFICE, GMF MANAGEMENT BUILDING 2 ND FLOOR.		
(1) Which area of professional are you in? <input type="checkbox"/> Flight Crew <input type="checkbox"/> Flight Attendant <input type="checkbox"/> License AME <input type="checkbox"/> F.O.O <input type="checkbox"/> Others		
(2) If the report was related to human performance or critical sensitive issue, please check the box. <input type="checkbox"/> Human Performance		
(3) Name / ID Number and Signature: (Not Mandatory)	(4) Date of event: 30 Nov 2020	(5) Location of Event (if applicable): Hangar 1
(6) Aircraft type: ATR	(7) Aircraft Registration Number (PK-GAD)	
(8) Operational Phase: (Underline sheet affected) All: <input type="checkbox"/> Pushback <input type="checkbox"/> Taxi-out <input type="checkbox"/> HWS Check <input type="checkbox"/> Climb <input type="checkbox"/> Cruise <input type="checkbox"/> Holding <input type="checkbox"/> Descent <input type="checkbox"/> Approach <input type="checkbox"/> Landing <input type="checkbox"/> Taxi-in None: <input type="checkbox"/> Taxiway <input type="checkbox"/> Sideline <input type="checkbox"/> Ramp <input type="checkbox"/> Other: <input type="checkbox"/> Rolling take off		
(9) Reportable Occurrence (Check All That Apply)		
(10) IOR Code		

Gambar 2. VSR Citilink Indonesia

Sistem *voluntary reporting* tidak hanya dimiliki oleh MRO saja. Setiap operator juga memiliki media *voluntary reporting*, salah satunya adalah *Voluntary Safety Report* (VSR) yang dimiliki oleh Citilink Indonesia dengan Form No. QG-AV-0104 R1. Melalui form ini, *flight crew*, *flight attendant*, *certifying staff* or *license AME*, FOO, dll dapat melaporkan berbagai *occurrence*, *human factor issue*, atau *critical / sensitive issue* yang terjadi. Dalam hal ini, para CS dan License AME di GMF AeroAsia dapat turut serta aktif melaporkan *hazard* yang ditemukan terkhusus saat proses *maintenance* atau *handling* pesawat Citilink.

Dalam VSR informasi yang dibutuhkan antara lain:

1. Identitas pelapor (tidak wajib)
2. Tanggal kejadian
3. Lokasi
4. Tipe pesawat
5. Registrasi pesawat
6. Kategori pelaporan
7. Deskripsi lengkap *occurrence* / temuan / *issue*

Berikut terdapat 2 cara untuk melaporkan *occurrence* melalui VSR Citilink Indonesia:

1. Laporkan *occurrence* via <https://ior.gmf-aeroasia.co.id> dengan menambahkan keterangan pada **Subject: VSR Citilink**. Unit Safety Inspection GMF AeroAsia akan meneruskan laporan tersebut kepada Safety Department Citilink Indonesia untuk selanjutnya dilakukan follow up.
2. Laporkan *occurrence* melalui **VSR Form No. QG-AV-0104 R1** kepada Safety Department Citilink Indonesia, Fax Immediately to no. 021 55913539 / Email : safety@citilink.co.id, Send Original to Safety Dept. at Citilink Office, GMF Management Building 2nd Floor.

"Sikap sukarela melaporkan hazard menciptakan area kerja yang aman dan nyaman serta memudahkan pencegahan ancaman bahaya."



Scan this barcode for feedback the SBS
<https://tinyurl.com/TQY-SBS-024-2021>

Incidents can scan the code on a phone or tablet to access the form.