

Mengurangi COPQ Saat *Handling Removal Unserviceable Component*

Beberapa waktu lalu, GMF mendapatkan *complaint* dari *customer* terkait masih di temukannya *unserviceable component pooling* yang dikirim ke shop tanpa *preserve* yang benar dan keterangan *reason of removal* tidak diisi di *tagging*-nya. Hal ini menyebabkan GMF harus mengeluarkan biaya ekstra untuk kompensasi ke *customer* atau dengan kata lain ada *Cost of Poor Quality* (COPQ) yang harus ditanggung oleh perusahaan.

COPQ masih menjadi *highlight issue* yang dapat memberikan dampak negatif terhadap perusahaan dan mengurangi pendapatan perusahaan. Pada kejadian ini, COPQ tersebut disebabkan oleh *unproper handling* saat proses *removal unserviceable component*.

Oleh karena itu diperlukan *awareness* dari setiap *maintenance personal* dalam melakukan *removal unserviceable component* di pesawat agar selalu mengacu kepada prosedur yang sesuai. Secara detail, terdapat beberapa prosedur yang harus dilakukan pada saat *handling removal unserviceable component* yang dapat dilihat pada **QP 209-05 "Aircraft Maintenance Process Control"** dan **QP 601-17 "Unserviceable Component Movement"**.

Secara umum, terdapat beberapa tips yang dapat dilakukan dan perlu diperhatikan dalam melakukan *handling removal unserviceable component* yaitu sebagai berikut:

1. Pastikan **Removal Tag form no GMF/Q-20** terpasang di pesawat di tempat *component* yang dilepas sebagai informasi *component* tersebut telah dilepas dari pesawat.
2. Lakukan prosedur **preserve** dengan benar terhadap komponen yang dilepas pada pesawat dan pastikan **dilengkapi dengan safety plug**.
3. Pastikan **Serviceable Tag form no GMF/Q-434 R1** dipasang pada komponen yang dilepas dan pastikan semua data *component* tersebut diisi beserta keterangan **Reason of Removal**-nya.
4. Kirim komponen yang telah dilepas ke **Production Planning Control (PPC)** atau **Flight Logistic Control (FLC)**, dan pastikan semua dokumen pendukungnya disertakan (**form Q-434 R1**) bila ada penggantian komponen *pooling* sertakan *tagging pooling*-nya dan **issued Removal Tag Unserviceable form MZ-4-08** melalui SWIFT system serta lengkapi keterangan **Reason of Removal** dengan detail (jangan hanya diisi dengan keterangan *U/S*).



REMOVAL TAG UNSERV

Removed From : PK GTZ
Date : 20.02.2020
Printed By : S14002

Reason for Removal : Removal listed by Work Request
Created : 0905-2100-K
Description : PROBE (TRULIE PNC 0551HT-1)
Part Number : 08511111-5985

Mat Type : 1002
Mat QTY : 1

Equipment No : 12268011
Work Centre : 09702
Work Centre Plant : INSAV

Serial No : 306264
Batch No : 000219062

Performed by Mech / Insp : [Signature]

Form No. : MZ-4-08 (08-01)

Dengan adanya tips diatas, diharapkan dapat meningkatkan *awareness* kita dalam melakukan *handling removal unserviceable component* agar COPQ yang ditimbulkan dapat dikurangi.

Originator: Quality System & Auditing Line Maintenance (TQL)



Scan this barcode for feedback the SBS
<http://bit.ly/TQY-SBS-031-2020>