

Mengurangi COPQ Saat *Handling Removal Unserviceable Component*

Beberapa waktu lalu, GMF mendapatkan *complaint* dari *customer* terkait masih di temukannya *unserviceable component pooling* yang dikirim ke shop tanpa *preserve* yang benar dan keterangan *reason of removal* tidak diisi di *tagging*-nya. Hal ini menyebabkan GMF harus mengeluarkan biaya ekstra untuk kompensasi ke *customer* atau dengan kata lain ada *Cost of Poor Quality* (COPQ) yang harus ditanggung oleh perusahaan.

COPQ masih menjadi *highlight issue* yang dapat memberikan dampak negatif terhadap perusahaan dan mengurangi pendapatan perusahaan. Pada kejadian ini, COPQ tersebut disebabkan oleh *unproper handling* saat proses *removal unserviceable component*.

Oleh karena itu diperlukan *awareness* dari setiap *maintenance personal* dalam melakukan *removal unserviceable component* di pesawat agar selalu mengacu kepada prosedur yang sesuai. Secara detail, terdapat beberapa prosedur yang harus dilakukan pada saat *handling removal unserviceable component* yang dapat dilihat pada **QP 209-05 "Aircraft Maintenance Process Control"** dan **QP 601-17 "Unserviceable Component Movement"**.

Secara umum, terdapat beberapa tips yang dapat dilakukan dan perlu diperhatikan dalam melakukan *handling removal unserviceable component* yaitu sebagai berikut:

1. Pastikan **Removal Tag form no GMF/Q-20** terpasang di pesawat di tempat *component* yang dilepas sebagai informasi *component* tersebut telah dilepas dari pesawat.
2. Lakukan prosedur **preserve** dengan benar terhadap komponen yang dilepas pada pesawat dan pastikan **dilengkapi dengan safety plug**.
3. Pastikan **Serviceable Tag form no GMF/Q-434 R1** dipasang pada komponen yang dilepas dan pastikan semua data *component* tersebut diisi beserta keterangan **Reason of Removal**-nya.
4. Kirim komponen yang telah dilepas ke **Production Planning Control (PPC)** atau **Flight Logistic Control (FLC)**, dan pastikan semua dokumen pendukungnya disertakan (**form Q-434 R1**) bila ada penggantian komponen *pooling* sertakan *tagging pooling*-nya dan **issued Removal Tag Unserviceable form MZ-4-08** melalui SWIFT system serta lengkapi keterangan **Reason of Removal** dengan detail (jangan hanya diisi dengan keterangan *U/S*).



<p>SERVICEABILITY TAG</p> <p>GMFAeroAsia GARUDA INDONESIA GROUP</p> <p>Part Identification Code GMFA00001</p> <p>A/C REG or NHA : _____ OWNER : _____</p> <p>DESCRIPTION : _____</p> <p>PART NUMBER : _____ SERIAL NUMBER : _____</p> <p>QTY : _____</p> <p>Reason of Removal ORDER/Jobcard/MDR/PD Sheet No : _____</p> <p><input type="checkbox"/> Inspection/Repair/Bench Check/Overhaul/Modification/Test / Others</p> <p><input type="checkbox"/> Temporary Storage</p> <p>DISCREPANCY/CONDITION : _____</p> <p>Work Performed ORDER/Jobcard/MDR/PD Sheet No : _____</p> <p><input type="checkbox"/> Inspection/Repair/Bench Check/Overhaul/Modification/Test/ Calibration / Cleaning / Others</p> <p>Removed/Inspected by : _____ Date : _____</p> <p>Declared Serviceable by : _____ Date : _____</p> <p>SERVICEABLE PART Only when declared serviceable box are filed and red side position has been torn off</p> <p>Form No. GMF/Q-434 R1</p>	<p>When this side is remain, Part declared as:</p> <p>UNSERVICEABLE PART</p>	<p>REMOVAL TAG UNSERV</p> <p>Reasoned From : PK: GTZ Date : 20.02.2020 Printed By : S14002</p> <p>Reason for Removal : Removal listed by Work Request Created : 0905-2700-K Description : PROBE (TRULIE PNC 0551HT-1) Part Number : 08511111-5985</p> <p>Equipment No : 12268011</p> <p>Work Centre : 09702</p> <p>Work Centre Plant : INSAV</p> <p>Serial No : 306264</p> <p>Batch No : 000219062</p> <p>Mat Type : 10012 Mat QTY : 1</p> <p>Reason of Removal: INSULATION BASH REP MSAD R024324 PN ON : 05281071 SN ON : 312310</p> <p>Performed by Mech / Insp Signature</p> <p>Form No. : MZ-4-08.108-01</p>
--	---	---

Dengan adanya tips diatas, diharapkan dapat meningkatkan *awareness* kita dalam melakukan *handling removal unserviceable component* agar COPQ yang ditimbulkan dapat dikurangi.

Originator: Quality System & Auditing Line Maintenance (TQL)



Scan this barcode for feedback the SBS
<http://bit.ly/TQY-SBS-031-2020>