

Perhatikan *Serial Number* Saat *Replacement* VBV Actuator A320 Neo

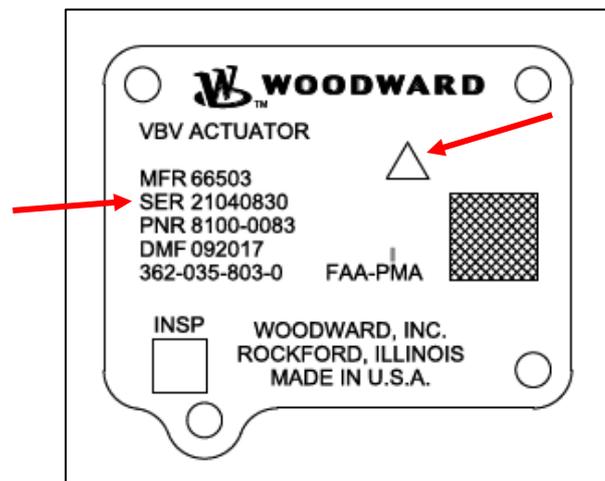
Beberapa waktu yang lalu, seorang Engineer melaksanakan Jobcard Technical Order (TO) "Replacement VBV Actuator A320 Neo". Engineer melaksanakan *replacement* VBV actuator hanya dengan melihat ada tidaknya tanda segitiga, tanpa cek S/N terlebih dahulu. Hal ini menimbulkan *Cost of Poor Quality* karena VBV Actuator tersebut tidak seharusnya di-*remove*.

Setelah dilakukan investigasi, penyebab hal ini terjadi karena Engineer hanya melihat judul Jobcard "Replacement" kemudian personnel melihat sudah tersedianya *stand by component* VBV actuator. Kemudian personnel Engineer bekerja mengandalkan memori ketika beberapa bulan sebelumnya pernah melaksanakan *task* tersebut.

Manufacturer telah mengeluarkan dokumen Service Bulletin terkait dengan modifikasi VBV actuator untuk S/N tertentu pada *engine* di pesawat A320 Neo. Hal ini kemudian ditindaklanjuti dengan *release*-nya dokumen Technical Order (TO) "Inspection / Replacement VBV Actuator A320 Neo". Nantinya ketika *maintenance personnel* mendapatkan Jobcard atas document TO tersebut diharuskan:

- 1) Cek S/N dari VBV actuator terlebih dahulu untuk nantinya di-*cross check* apakah efektif sesuai list S/N di dokumen tersebut. Bila tidak, maka tuliskan keterangan *actual S/N* kemudian *cancel jobcard* tersebut.
- 2) Bila S/N dari VBV actuator adalah efektif, maka dilanjutkan dengan cek apakah terdapat tanda segitiga. Bila ada, maka tuliskan keterangan kondisi tersebut kemudian *cancel jobcard* tersebut.
- 3) Bilamana tidak terdapat tanda segitiga, maka lakukan *replacement* VBV actuator.

Langkah-langkah tersebut sudah tertulis secara berurutan di dalam dokumen Technical Order. Poin penting yang dijelaskan di dalam dokumen Jobcard Technical Order (TO) "Replacement VBV Actuator A320 Neo" bahwa 2 hal yang harus dicek, yaitu S/N dan tanda segitiga, bukan hanya salah satunya saja.



Source: SB 75-00-001-01A-930A Variable Bleed Valve Actuator

Perlu kita ketahui, *Cost of Poor Quality* (CoPQ) ini pada dasarnya terjadi dikarenakan *complacency* yang tentunya dapat dihindari oleh semua maintenance personnel dengan tetap mengikuti prosedur yaitu membaca *jobcard* dengan detail dan tidak mengandalkan memori. Oleh karena itu, mempersiapkan dan membaca *jobcard* atau *maintenance instruction* terlebih dahulu sebelum melakukan pekerjaan adalah hal yang sangat penting.

**"Bekerja hanya dengan mengandalkan ingatan adalah tanda *complacency*!
Selalu laksanakan tiap langkah kerja sesuai *maintenance instruction*!"**



Scan this barcode for sign the SBS
<https://bit.ly/TQY-SBS-025-2020>