

Beberapa pekan yang lalu di salah satu station luar negeri, seorang Engineer yang bertugas melakukan walk around check saat transit menemukan adanya selembur kain atau majun yang tergeletak di area wheel well. Seketika Engineer meng-capture temuan tersebut dan melaporkan kepada pihak maskapai. Beruntung setelah Engineer melakukan segregasi majun tersebut dan melakukan visual inspection tidak ditemukan anomali maupun damage di sekitar area wheel well. Sekarang bayangkan apa yang terjadi seandainya objek yang tertinggal dari station/tempat sebelumnya adalah tools atau toolbox? Apalagi tertinggal pada area critical di pesawat.

Dalam teori *The Dirty Dozen in aviation maintenance*, kegagalan mengenali situasi dan memprediksi kemungkinan yang bisa terjadi dari tindakan seseorang disebut dengan *Lack of Awareness*. Hal ini dapat terjadi pada personnel yang sangat berpengalaman dan bahkan setelah itu mereka akan mengakui bahwa seharusnya hal tersebut tidak terjadi. Solusi atas situasi ini sebenarnya telah di *cover* dalam maintenance manual berupa *warning*, *caution* maupun *note* serta dituangkan dalam *Do and Don't policy* yang harusnya menjadi perhatian saat melaksanakan suatu pekerjaan. Namun terkadang hal tersebut luput dari perhatian, bukan karena kekurangan pengetahuan namun dapat disebabkan oleh *human factor* seperti *stress*, *fatigue*, *pressure* dan *distraction*.



Apabila *Lack of Awareness* membuat seseorang mendapatkan suatu masalah maka menjadi lebih *aware* adalah jawaban agar terhindar dari masalah tersebut. Berikut beberapa tips yang perlu diperhatikan dan perlu diikuti sebagai *safety net* untuk meningkatkan *awareness*:

1. THINK – Pikirkan apa dampak yang akan terjadi jika terjadi *accident/incident*?
2. CHECK – Pastikan tidak terdapat Jika Anda memiliki informasi yang bertentangan, STOP pekerjaan dan coba cari tahu apa penyebabnya.
3. ASK – Mintalah saran dari orang lain yang lebih memahami persoalan tersebut, pepatah lama menyebutkan bahwa "*two heads are better than one*".

Dengan menerapkan langkah-langkah diatas, diharapkan seseorang dapat mencegah terjadinya incident / accident yang disebabkan oleh *Lack of Awareness*. [Safety Inspection]