

Maintenance Manual Membantu Meningkatkan Kualitas dan Efektifitas Pekerjaan SBS No. TQY-SBS-013-2018

Banyaknya *incident* dan *accident* yang terjadi di perusahaan seringkali dikarenakan kurangnya kesadaran dalam membaca manual secara baik dan benar. Selain itu, banyaknya tekanan baik dari atasan maupun sempitnya waktu untuk menyelesaikan pekerjaan membuat kita secara perlahan mengabaikan petunjuk dari manual yang seharusnya kita lakukan. Tentunya hal ini sering berimbas kepada aspek kualitas dan efektifitas serta safety saat bekerja.



Seperti contoh yang terjadi pada salah satu pesawat Boeing 737-800 NG yang mengalami *delay* dikarenakan FWD RH bracket girt bar salah posisi. Setelah dilakukan investigasi lebih dalam, insiden tersebut terjadi dikarenakan personil yang bekerja mengalami time pressure (deadline) sehingga membuat personil tersebut kurang teliti dalam membaca dan memahami manual dengan baik pada saat melakukan pekerjaan install bracket girt bar. Padahal dengan mengikuti maintenance manual dengan baik dapat menghindari kita dari error dan membuat proses produksi berjalan dengan aman. Apabila hal tersebut dilakukan dapat membuat kepuasan dan kepercayaan customer meningkat. Agar kejadian serupa tidak terulang kembali berikut beberapa tips yang dapat dilakukan:

- Sebelum memulai pekerjaan, pastikan membawa maintenance manual sesuai dengan pekerjaan.
- Sediakan waktu untuk membaca caution & warning terlebih dahulu pada maintenance manual.
- Melakukan instruksi pekerjaan step by step sesuai dengan maintenance manual.
- Bertanya kepada supervisor atau leader apabila terdapat step yang kurang dipahami.
- Apabila terdapat interupsi, melakukan review 3 step sebelumnya terkait pekerjaan yang dilakukan.

Oleh karena itu, diharapkan para personil lebih waspada dan sabar terhadap pentingnya membaca dan memahami manual ataupun prosedur yang telah dibuat agar dipatuhi demi kepentingan bersama.
[Safety Inspection]