

Pada bulan lalu telah terjadi benturan antara Tail Jack dan Fuselage pesawat B747-400. Kejadian ini terjadi saat beberapa personil maintenance akan melakukan lowering pesawat setelah melakukan pekerjaan LH WLG Shock Strut Repacking.



Dari hasil investigasi di temukan bahwa saat lowering pesawat ada 5 personil (Engineer sebagai leader, jack kiri dan kanan, tail jack dan plum bob) dan saat itu ada APU running dari pesawat di sebelahnya yang akan persiapan Run Up sehingga pada saat proses terjadi gangguan komunikasi antar personil yang diakibatkan oleh adanya gangguan suara.

Dari kejadian di atas maka sangatlah penting untuk cara kita berkomunikasi ketika dalam kondisi adanya gangguan suara terutama saat Aircraft Movement (jacking, docking, dsb) diantaranya yaitu:

1. Menggunakan Handy Talkie (HT)
2. Memakai peluit sebagai aba-aba / signal
3. Menggunakan Loud Speaker

Selain hal diatas, menghentikan sejenak aktivitas saat adanya gangguan komunikasi ketika mengerjakan critical task merupakan cara yang efektif untuk mencegah miskomunikasi. Pekerjaan dapat dilanjutkan setelah gangguan hilang. Kemudian koordinasi dengan rekan sesama team perlu dilakukan untuk menghindari adanya gangguan suara saat akan mengerjakan critical task.

*Author: Safety Action Group (SAG) TB*