

# SAFETY BRIEFING SHEET

---

## Implementasi *Do and Don't Policy* terhadap Non-Certified Personnel

Sebuah pesawat mengalami incident *Escape Slide Deployed* akibat *Maintenance Error* yang dilakukan oleh *maintenance personnel*. Setelah ditelusuri lebih dalam, hal ini terjadi karena ketika melakukan pekerjaan *Installation of Door Lining* *personnel* tidak memperhatikan kondisi lever yang berada pada posisi *armed* dan bekerja tanpa supervisi.

Dalam rangka meningkatkan implementasi *Safety and Quality Policy* sesuai dengan AMO Manual Part 1.2, manajemen dan seluruh karyawan harus secara proaktif mengidentifikasi *hazard* dan mengelola resiko, sehingga meminimalkan *incident, serious incident* maupun *accident*.

Selain itu, dengan mengimplementasikan *Safety and Quality Policy* secara sungguh-sungguh akan meningkatkan kualitas produk/services (*Quality, Cost and Delivery*) dan akan meminimalkan *cost of poor quality* yang pada gilirannya akan meningkatkan profit bagi perusahaan.

Salah satu hal yang terpenting dalam mengidentifikasi *hazard* dan mengelola resiko adalah perlu adanya penegasan hal hal yang wajib (*Do*) dan yang tidak boleh dilakukan (*Don't*) dalam kegiatan perawatan pesawat terbang, *engine*, dan *components*, hal-hal tersebut tertuang dalam kebijakan perusahaan yang disebut dengan *Do and Don't Policy*.

Dan beberapa point pada *Do and Don't Policy* masih berkaitan dengan supervisi terhadap *non-certified personnel* dan kewenangan sesuai dengan kompetensi, diantaranya adalah:

- **Do no. 8:**  
"Melakukan pekerjaan sesuai dengan kewenangan yang diberikan"
- **Do no. 10**  
"*Supervisory personnel (Manager, Supervisor, Inspector, Certifying Staff)* melakukan supervisi sesuai prosedur yang berlaku terhadap *non-certificated technician*"
- **Don't no. 2**  
"Bekerja diluar wewenang / *certificate of competence* tanpa supervisi dari pemegang wewenang"
- **Don't no. 5**  
"Menugaskan ataupun membiarkan "*non-certificated / un-qualified*" personil melaksanakan kerja tanpa supervisi"

Semoga dengan implementasi terhadap *Do and Don't Policy* di atas secara konsisten, dapat menghindari *incident / accident* yang tidak perlu terjadi sehingga kualitas *maintenance* di GMF semakin meningkat dan kepuasan pelanggan pun meningkat.