

SAFETY BRIEFING SHEET

Tips Menghadapi Time Pressure

Pada beberapa bulan yang lalu, sebuah pesawat CRJ-1000 mengalami RTB (*Return To Base*) dikarenakan pada saat terbang, terdapat suara bising dari area *nose*. Berdasarkan laporan dari PIC (*Pilot In Command*) terkait suara bising tersebut, *ground engineer* melakukan pengecekan dengan *walk around check*. Kemudian oleh *ground engineer* ditemukan *headset door panel* posisi terbuka. Selanjutnya dilakukan inspeksi lebih lanjut untuk memastikan *serviceability* dari *headset door panel lock assy (latch dan spring)*, namun ternyata tidak ditemukan adanya kerusakan pada *headset door panel lock assy (latch dan spring)* tersebut.

Investigasi-pun dilakukan untuk mencari *rootcause* dari event tersebut. Hasil yang didapatkan dari proses investigasi diketahui salah satu *rootcause*-nya adalah personil yang menghandle pesawat tersebut mengalami time pressure. Pada saat melaksanakan *handling* CRJ-1000 *pushback* dengan ETD 06.20, personnel mendapatkan instruksi dari rekan senior yang berada di gate sebelahnya untuk membantu monitor proses *refueling* pada pesawat lain dengan ETD 06.30. Sehingga personel tidak fokus pada posisi headset door panel yang sebenarnya belum *fully closed*.



Gambar. Ilustrasi Time Pressure (source : <http://www.jsnlp.co.uk/>)

Sebenarnya kejadian tersebut dapat dicegah bila kita selalu meningkatkan **awareness**, khususnya bila kita dihadapkan oleh kondisi pressure terhadap waktu (time pressure). Berikut ini beberapa tips yang dapat kita lakukan bila kita dihadapkan pada kondisi time pressure :

- Tetap tenang terhadap apa pun yang terjadi.
- Tetap fokus pada apa yang menjadi prioritas hingga selesai dengan sesuai prosedur.
- Singkirkan kepanikan dan tetap bersikap positif.
- Mintalah bantuan jika memang dibutuhkan.
- Lakukan Double Check di tiap akhir pekerjaan.

Semoga tips diatas dapat bermanfaat bagi kita semua sehingga kita selalu siap meghadapi segala situasi pada saat bekerja. Salam SAFETY!!!